

Информатизация как ведущий фактор развития библиотек Республики Тыва: проблемы, задачи, перспективы

Информационные технологии играют в настоящее время ключевую роль в процессах получения, накопления и распространения информации и новых знаний, являются одним из важнейших инструментов стратегического развития библиотек. Поэтому информатизация библиотечного дела сегодня является приоритетным направлением в деятельности практически каждой библиотеки.

С появлением новых информационных технологий мир библиотек изменился радикальным образом, влияя на их привычную деятельность. Изменилось и отношение к библиотеке.¹

В библиотечном деле информатизация предполагает развитие процессов создания, передачи, хранения, трансформации и предоставления информации. В качестве главного средства информатизации библиотек выступает применение современной компьютерной техники,² которая сокращает период обработки информации, заменяет бумажный носитель электронным аналогом, обеспечивает качественное длительное хранение документов. Компьютерная техника обеспечивает оперативность управления информационными системами и упрощает доступ к информации как пользователей, так и библиотечных работников.

Начало информатизации библиотек ЦБС Республики Тыва было положено в 2011 году.

Осваивая и внедряя в деятельность информационные технологии, библиотеки республики за последние годы изменили основные приоритеты библиотечной работы и активно расширили спектр предоставляемых услуг и сервисов, создавая новую библиотечную среду. К традиционным формам и методам работы добавились новые информационные продукты и услуги.

Так, большим спросом пользуются ксерокопирование, набор текста на компьютере, сканирование и распечатка на принтере, печать цифровых фотографий. Проекционное оборудование применяется для проведения всевозможных мероприятий: библиотечных уроков, викторин, выставок, конкурсов, встреч читателей с местными знаменитостями, писателями и артистами. Цифровые фотоаппараты запечатлевают наиболее яркие моменты библиотечных мероприятий, а фотографии используются для составления творческих отчетов, тематических папок полнотекстовой информации и для размещения на сайте библиотеки и на страницах в социальных сетях.

Все эти изменения происходят благодаря федеральным бюджетным средствам, выделяемым субъектам Российской Федерации для подключения к сети Интернет и на развитие системы библиотечного дела. Системный и последовательный процесс информатизации библиотек республики продолжается и в 2018 г.

Создание и укрепление материально-технической базы является одним из основных направлений информатизации. Из 173 библиотек республики на сегодняшний день оснащено компьютерной техникой 130, включая три республиканских. Всего компьютерный парк насчитывает **288** компьютеров, в т. ч. **95** в сельских филиалах. Высока доля компьютеризированных библиотек в ЦБС г. Кызыла (22 ПК), а также в ЦБС Дзун-Хемчикского (19 ПК), Овюрского (16 ПК), Эрзинского (15 ПК) и Каа-Хемского (14 ПК) кожуунов.

¹ Информационные технологии в библиотеках [Текст]: дайджест-конспект / Новосиб. гос. обл. науч. б-ка – Новосибирск, 2015. – С. 17.

² Информатизация // Библиотечная энциклопедия / Рос. гос. б-ка. – М., 2007. – С. 415-416.

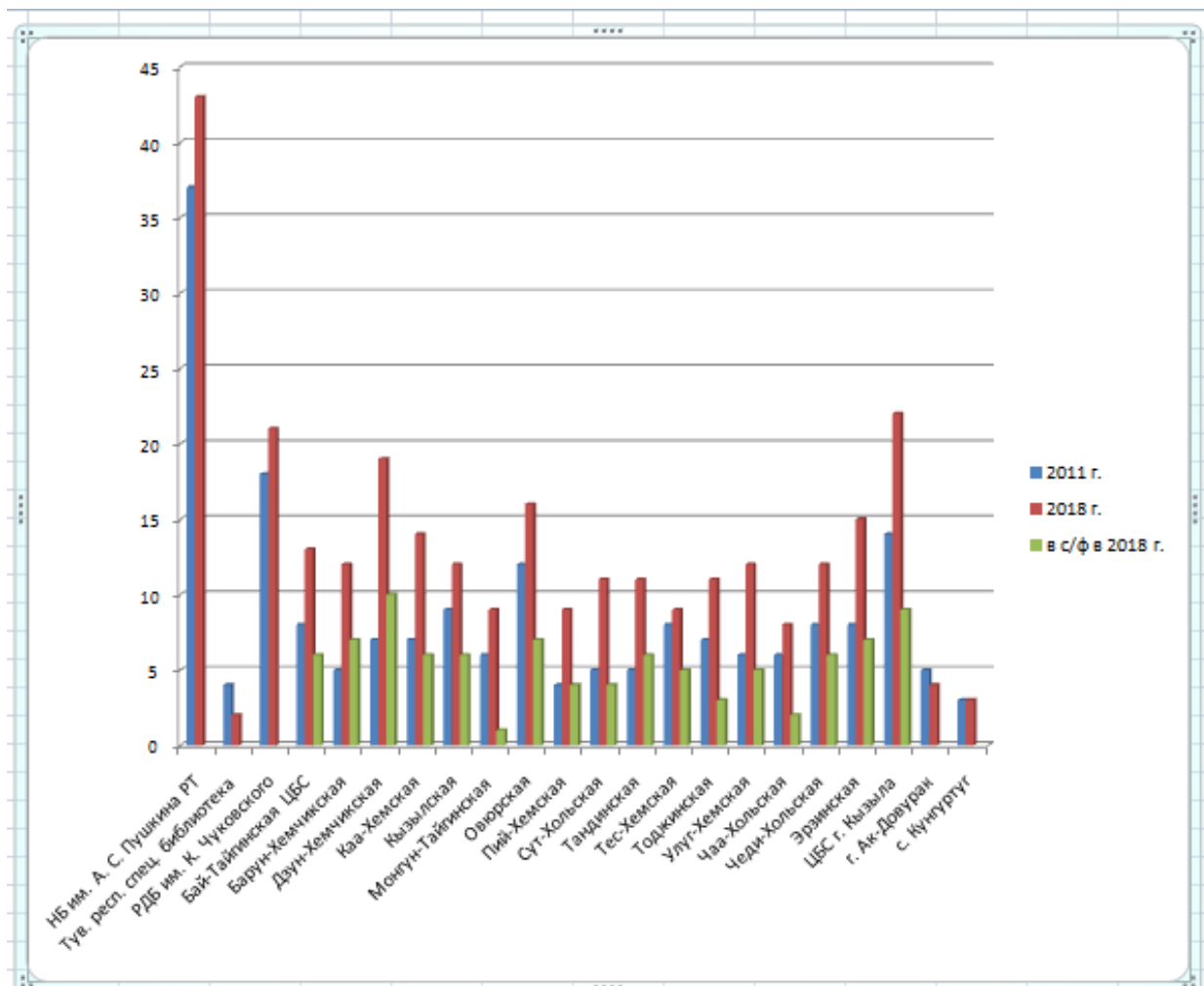


Рис. 1. Число персональных компьютеров в библиотеках Республики Тыва в 2011 и 2018 гг.

В библиотеках республики копировально-множительной техники имеется **176** единиц, **57** из которых находятся в сельских филиалах. Наибольшее число копировально-множительной техники в библиотеках г. Кызыла (24 единицы), в Эрзинской (15 ед.) и Овюрской ЦБС (12 ед.)

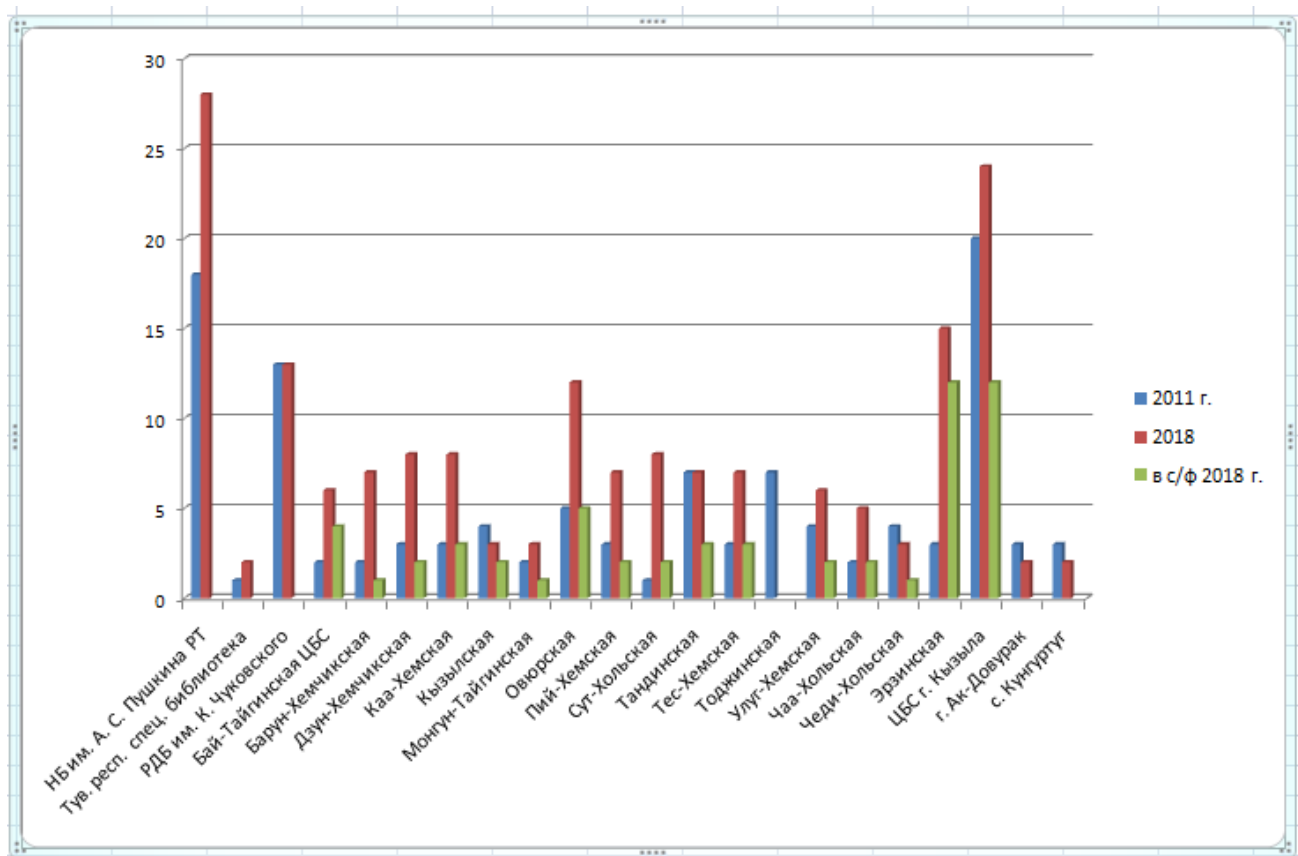


Рис. 2. Число единиц копировально-множительной техники в библиотеках Республики Тыва в 2011 и 2018 гг.

Интернет и библиотека, как две искусственно созданные системы, имеют определенные взаимосвязи и взаимозависимости. Библиотека выступает местом доступа читателя к информации, надежным помощником в осуществлении поиска, навигатором по web-сайтам, становится масштабным источником информации, а также средой для организации коммуникативных связей, справочно-информационного обслуживания.

Планомерное поступление федеральных бюджетных средств в 2011-2017 гг. на проведение мероприятий по подключению библиотек ЦБС республики к Интернету способствует значительному изменению уровня информатизации библиотек. Доля библиотек, подключенных к Интернету в 2018 г., составляет 74 % от общего количества библиотек, что почти в 1,5 раза больше показателя 2011 г. (42 %), в т. ч. в сельской местности – 42 % (в 2011 г. – 18 %). Число библиотек, подключенных к Интернету в 2018 г., увеличилось на 26 и составляет 128 библиотек, в том числе 125 – муниципальных.

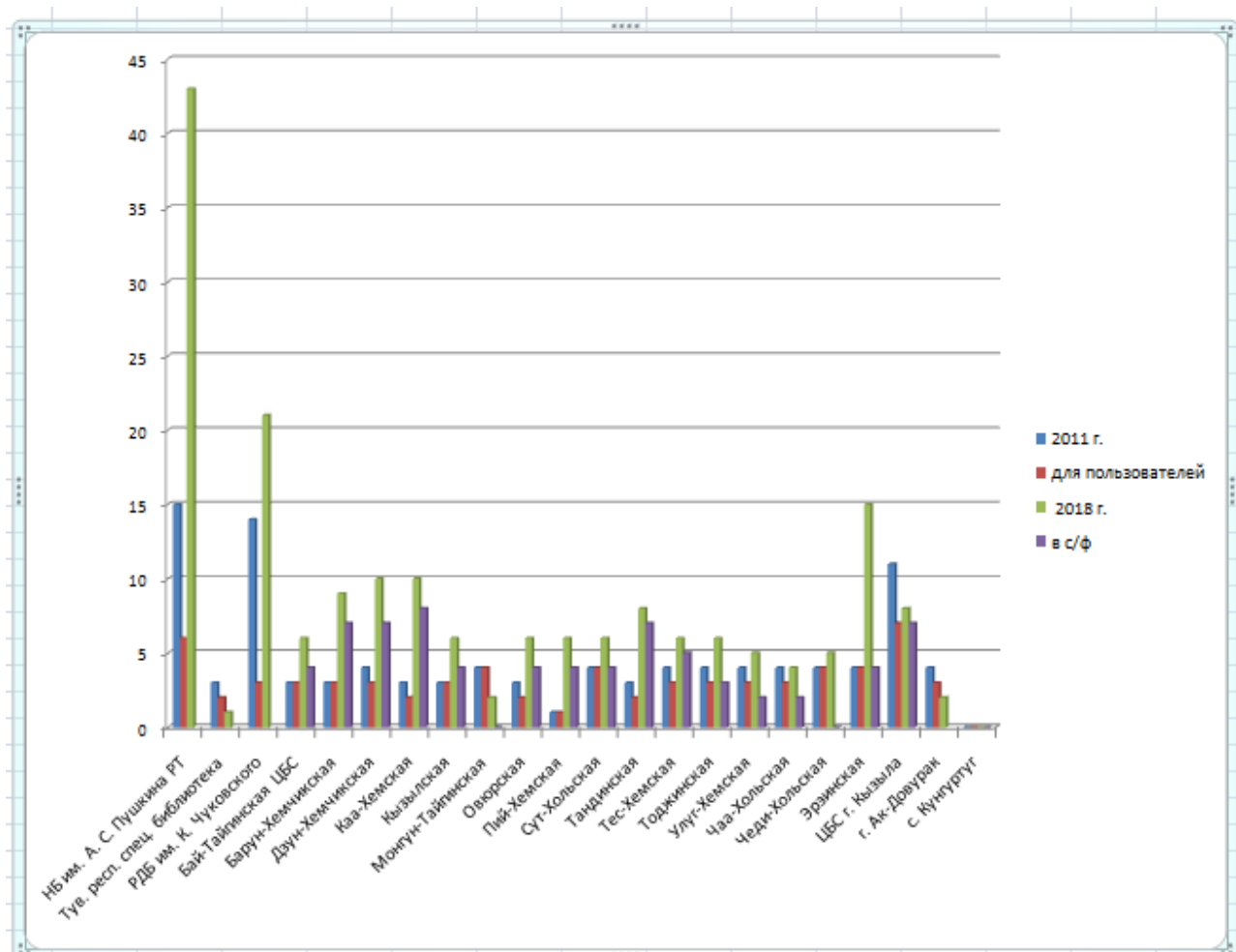


Рис. 3. Число библиотек ЦБС Республики Тыва, подключенных к Интернету

В настоящее время 45 библиотек муниципальных образований в 10 кожуунах не имеют доступа к глобальной сети Интернет. Наихудшая ситуация с подключением к Интернету в Тоджинском, Пий-Хемском, Тере-Хольском, Монгун-Тайгинском и Овюрском кожуунах. Библиотеки с. Кунгуртут Тере-Хольской ЦБС подключены к сети через мобильного оператора Билайн, но т. к. связь слабая, доступа в Интернет у них нет. В некоторых кожуунах невозможно подключение муниципальных библиотек к широкополосному каналу Интернета из-за отсутствия в поселениях сетевой инфраструктуры (кабельных линий, телефонов).

Ряд библиотек испытывает трудности в оплате услуг Интернета, т. к. не имеет бюджетного финансирования по данному направлению. Сотрудники библиотек привлекают для этих целей такие источники финансирования, как приносящая доход деятельность, спонсорская и благотворительная помощь. Есть библиотеки, которые отключены от доступа в Интернет по причине недостаточного финансирования.

Важным показателем качества доступа к Интернету является скорость доступа и вид подключения. Почти половина библиотек, подключённых к сети Интернет (47 %), имеют скорость доступа менее 512 Кб/с (табл. 1).

Таблица 1.

Пропускная способность каналов доступа библиотеки

	Скорость	Кол-во библиотек	Мобильный интернет (кол-во б-к)
	Менее 256 Кбит/с	20	8

	256-511 Кбит/с	37	23
	512 Кбит/с – 1,9 Мбит/с	40	20
	2,0-10 Мбит/с	13	12
	Выше 10 Мбит/с	8	7
			70 (57 %)

К сожалению, 70 (57 %) библиотек подключены через мобильный Интернет, скорость передачи данных которого в некоторых библиотеках невысокая – менее 256 Кб/с, что сказывается на нестабильности и качестве работы при скачивании и загрузке веб-страниц. И, наконец, для подключения к государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (ГИС НЭБ) требуется наличие статического IP-адреса, что невозможно при наличии мобильного Интернета.

Сайт библиотеки – это всегда достоверный, регулярно обновляемый ресурс. Сайт обеспечивает безбарьерный доступ к информации и услугам, эффективную обратную связь с пользователями, возможность их участия в создании актуального и востребованного контента; создает условия для расширения ассортимента информационных услуг, делает библиотеку более доступной и открытой. Сайт – экономичный и эффективный способ изучения мнения людей об услугах библиотеки, инструмент формирования положительного имиджа, налаживания связей с реальными или потенциальными читателями.

Собственные сайты имеют только Национальная, Тувинская республиканская детская и Тувинская республиканская специальная библиотеки. Из 17 ЦБС республики 12 имеют собственный сайт или интернет-страницу. На сайте в среднем в месяц размещают по 20-25 публикаций.

Сотрудники библиотеки позиционируют сайт как специализированное интернет-пространство, которое живёт и пульсирует в одном ритме с работой библиотеки.

Для интеграции в виртуальное информационное пространство необходимо создание сайтов библиотек Кызылской, Монгун-Тайгинской, Овюрской, Тоджинской, Эрзинской, Пий-Хемской и Тере-Хольской ЦБС.

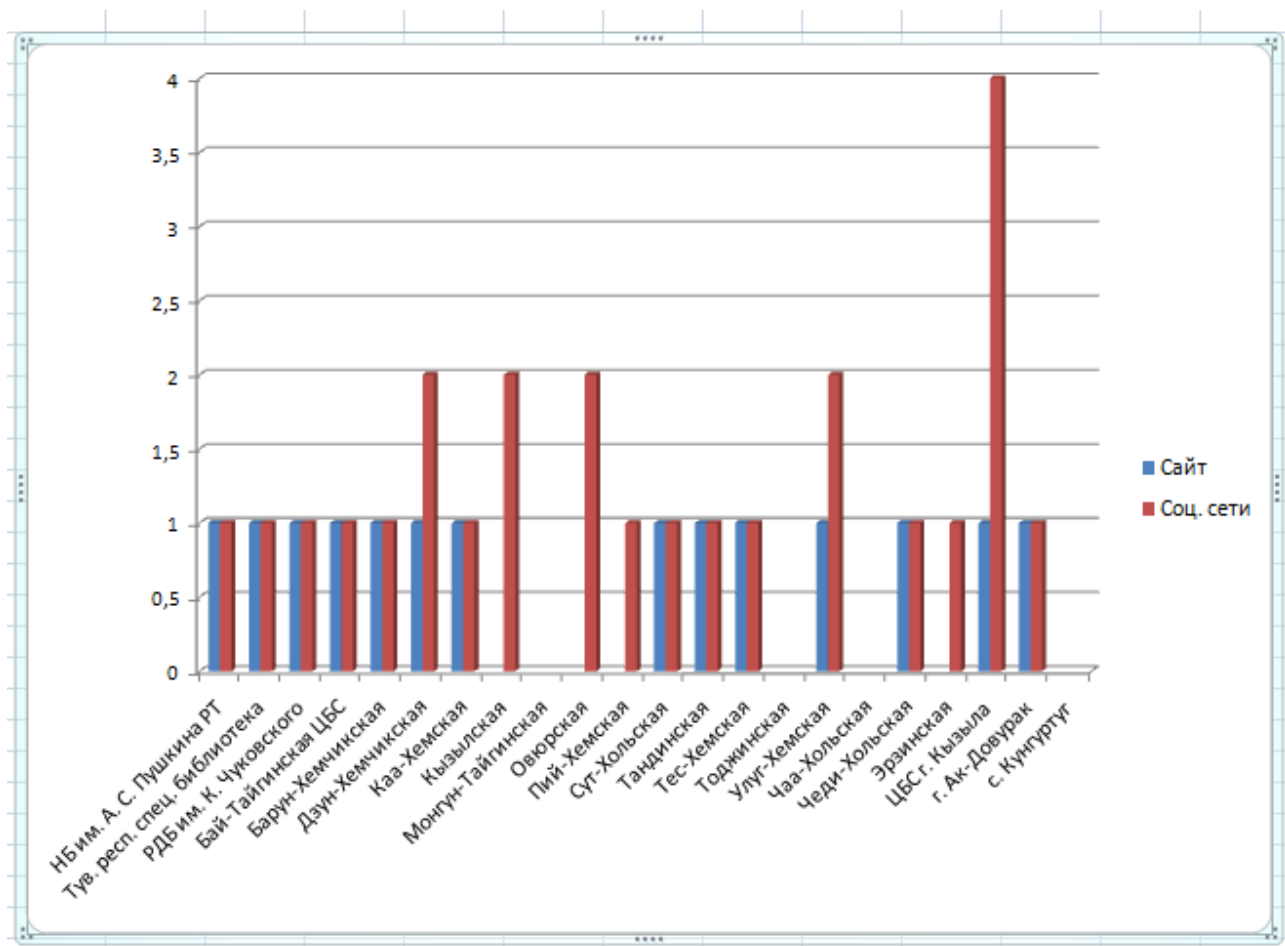


Рис. 4. Наличие сайта и страницы в социальных сетях библиотек республики

Более 40 библиотек, в т. ч. сельские, ведут группы в социальных сетях: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбук», «Ютуб-канал», «Инстаграм» и «Вайбер». Активно работают на своих страницах в социальной сети «ВКонтакте» библиотеки Барун-Хемчикской, Каа-Хемской, Тандинской, Тес-Хемской, Чеди-Хольской и Эрзинской ЦБС.

Важнейшим направлением информатизации библиотек является создание собственных электронных информационных ресурсов. По состоянию на 01.01.2018 г. общий объем собственных баз данных (БД) библиотек республики составляет 42976 записей.

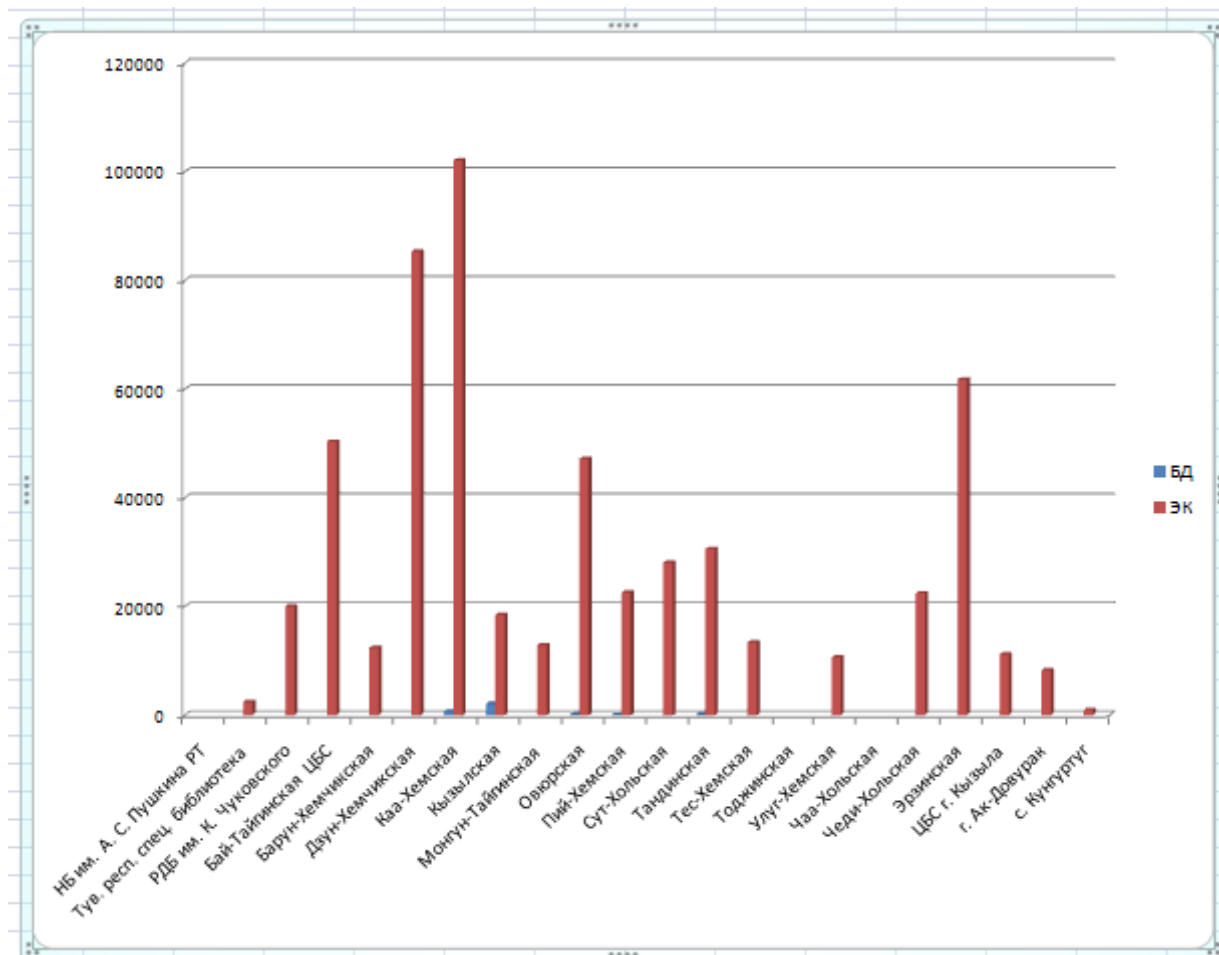


Рис. 5. Объем баз данных и электронного каталога (тыс. записей) библиотек республики

Электронные каталоги (ЭК) ведутся в 74 (42,7 %) библиотеках, из них в 61 (35,2 %) сельском филиале. Совокупный объем электронного каталога по республике 826050 записей. Из них в библиотеках муниципальных образований – 166840 записей.

Доля количества записей в ЭК библиотек республики составляет около 20 % от общего объема всего книжного фонда. В большинстве библиотек электронный каталог создается на базе новых поступлений. В условиях недостаточного финансирования комплектования библиотеки приобретают недостаточное количество изданий.

Из всех библиотек, создающих ЭК, доступ к ним через Интернет предоставляют только Национальная библиотека им. А. С. Пушкина, Барун-Хемчикская, Улуг-Хемская и Эрзинская ЦБС.

Кроме Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина, оцифровкой документов занимаются в ЦКБ Барун-Хемчикской и Чеди-Хольской ЦБС.

Необходимо развивать деятельность библиотек по созданию собственных электронных ресурсов, включая полнотекстовые БД; созданию электронных каталогов, в том числе сводных; сохранению библиотечных фондов в процессе использования компьютерной техники с целью обеспечения сохранности документов при их выдаче, копировании и экспонировании.

Объективной необходимостью является изменение видовой структуры фондов за счет приобретения, создания и использования электронных ресурсов. В бюджетах муниципальных образований нужно предусматривать расходы на приобретение документов библиотечного фонда на электронных носителях и оплату доступа библиотек к электронным полнотекстовым документам других библиотек - РГБ, РНБ.

Информатизация является обязательным условием для обеспечения населения современными библиотечными услугами. Внедрение компьютерных и информационных технологий

в работу библиотек является не данью моде, а настоятельным требованием к повышению производительности и качества труда библиотечно-информационных работников.

В целом можно отметить планомерный и поступательный процесс внедрения цифровых технологий в деятельность библиотек ЦБС Республики Тыва. В связи с разработкой «Дорожной карты» по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 гг. ожидается увеличение доли библиотек республики по внедрению и освоению информационных технологий, а также подключению к сети Интернет.

Так, в 2018 г. запланировано подключение 9 сельских филиалов в Бай-Тайгинском, Барун-Хемчикском, Дзун-Хемчикском, Каа-Хемском, Кызылском, Тандинском, Тес-Хемском, Тоджинском и Улуг-Хемском кожуунах, на что выделено 168 тыс. рублей. В перспективе к 2021 году планируется 100 % подключение библиотек республики к глобальной сети Интернет.

Но, тем не менее, уже сейчас необходимо существенно увеличить темпы компьютеризации и сетевого взаимодействия библиотек, особенно сельских филиалов, в сети Интернет, работы по переподготовке персонала библиотек и обучению пользователей библиотек работе с информационными ресурсами. Необходимо также систематическое обновление парка компьютеров и программных продуктов для обеспечения доступа населения к библиотечно-информационным ресурсам, хранящимся в библиотеках республики.

Библиотеки, внедряя современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), становятся тем особым институтом, который способен обеспечить ориентиры в информационном пространстве, сформировать особую культуру общества.

Новое время и новая компьютерная среда внутри и вне библиотеки, новые формы деятельности самой библиотеки должны привести к изменению парадигмы понятия «современная библиотека» и теоретических представлений о ее задачах, функциях и месте в современном обществе, в частности, в управлении информационной деятельностью.

Таким образом, компьютеризация библиотек в современных условиях означает развитие их функциональных возможностей, повышение качества библиотечных услуг и определение их достойного места в информационном пространстве.

После создания сайта библиотеки следует заняться его продвижением. Для этого можно использовать как активные (рассылки, информацию в СМИ, на досках объявлений, блогах, форумах), так и пассивные (регистрация на поисковых серверах, в каталогах, размещение ссылок на родственные по тематике сайтах) методы.

Это предполагает обращение большего внимания на такие направления деятельности, как развитие технологических процессов, основанных на распространении компьютеризации и информатизации общества; укрепление информационной, коммуникационной инфраструктуры; создание, сохранение, обмен информационными ресурсами, а также обеспечение их доступности населению, в т. ч. и через глобальные сети; обеспечение повышения квалификации сотрудников в области ИКТ.

В условиях информатизации всех сфер человеческой деятельности, в т. ч. области культуры, профессия библиотекаря не осталась вне трансформации. Сотрудники современной библиотеки должны обладать необходимыми знаниями таких дисциплин, как информатика, менеджмент, на хорошем уровне владеть информационно-коммуникационными технологиями. Много делается для обучения библиотекарей поселенческих библиотек. Одной из эффективных форм методической деятельности являются семинары.

Информационное общество нового тысячелетия активно предъявляет новые требования к библиотекам, которые только за последние несколько лет сделали заметный рывок во внедрении информационных технологий для раскрытия своих интеллектуальных богатств и предоставления их в общественное пользование, для повышения комфорта библиотечных услуг.

Для обеспечения доступа населения к библиотечно-информационным ресурсам, хранящимся в библиотеках России и зарубежных стран, необходимо существенно увеличить темпы компьютеризации и сетевого взаимодействия библиотек, в том числе муниципальных, в сети

Интернет, переподготовки персонала и обучения пользователей работе с информационными ресурсами библиотек. Необходимо также обеспечение систематического обновления парка компьютеров и программных продуктов.

Удаленный доступ к электронным ресурсам и виртуальным услугам, поиск информации в сети Интернет, репродуцирование документов, самостоятельная работа пользователя на компьютере библиотеки, электронная доставка документов, межбиблиотечный абонемент входят в минимальный перечень библиотечно-информационных услуг современной муниципальной библиотеки.

Объективной необходимостью является изменение видовой структуры фондов за счет приобретения, создания и использования электронных ресурсов. В бюджетах муниципальных образований необходимо предусматривать расходы на приобретение документов библиотечного фонда на электронных носителях и оплату доступа библиотек к электронным полнотекстовым документам других библиотек (РГБ, РНБ).

Заключение: Доклад содержательный, с приведением статданных. Вполне соответствует заявленной теме. Подробно изложено современное состояние информатизации библиотек. Однако, стоит усилить заключительную часть. Уделить внимание перспективному развитию.